

Maintenance Flat ^{25E}

Die umfassendste Lösung für nachhaltige Qualität deiner digitalen Produkte.



Webhosting

Für eine hohe Online-Verfügbarkeit deiner Website brauchst du einen zuverlässigen Hostingpartner. Als Digitalagentur bieten wir hohe Standards in Sicherheit und Geschwindigkeit und kümmern uns um alle technischen Aspekte deines Webhostings.



Webhosting Coupled

- Georedundanz
- Grüner Strom
- 99.5% Verfügbarkeit
- SSL Verschlüsselung
- Shared Hosting
- Coupled CMS-Lösungen
- 50 GB Speicherplatz
- 10'000 Views pro Tag

CHF 26 / Mt.



Webhosting Headless

- Georedundanz
- Grüner Strom
- 99.5% Verfügbarkeit
- SSL Verschlüsselung
- Shared Hosting
- Headless CMS-Lösungen
- 200 GB Speicherplatz
- 100'000 Views pro Tag

CHF 52 / Mt.



Webhosting Dedicated

- Georedundanz
- Grüner Strom
- 99.5% Verfügbarkeit
- SSL Verschlüsselung
- Dediziertes Hosting mit Load Balancer
- Headless & Coupled
- Backup Storage
- 2 öffentliche IP Adressen
- 200 GB Speicherplatz
- 100'000 Views pro Tag

CHF 140 / Mt.



Webhosting Flex

Anspruchvolle Lösungen in der Tincan Umgebung oder auf Server von verifizierten Drittanbieter.

- Dashboards, Applikationen
- Parallel-Instanzen
- E-Mail Infrastruktur
- Speicher & Leistung individuell

individuell



Wir hosten bei unserem Hosting-Partner in der Schweiz. Eine international schnelle Verfügbarkeit, Schutz vor Attacken und Load Balancing stellen wir auf Wunsch durch Cloudflare oder Speed Kit sicher (internationales Datenhosting).

Domain & DNS

Dein digitaler Auftritt beginnt mit der perfekten Domain. Als Schweizer Digitalagentur bieten wir nicht nur Domains, sondern auch unterstützte DNS-Zonen für optimale Leistung und Sicherheit. Kein Durcheinander mit DNS-Konfigurationen – wir stehen dir zur Seite. Wähle deinen Domainnamen und lass uns die technischen Details übernehmen.



Generische & Länder-spezifische Domain

Länderspezifische, klassische und generische Domains.

.ch, .org, .at, .de, .net, .swiss, .com, .io, .bike, .hair, .shop oder .business und viele mehr

ab CHF 4.00 / Mt.



WHOIS Privacy

WHOIS-Privacy ist ein Service, der die persönlichen Daten eines Domaininhabers in der WHOIS-Datenbank verbirgt, um dessen Privatsphäre zu schützen und unerwünschte Kontaktaufnahmen zu vermeiden.

CHF 3.00 / Mt.



Supported Domain Name System (DNS)

System, dass menschenlesbare Webadressen (z.B. tincan.ch) in die zugehörigen IP-Adressen übersetzt.

inkludiert



Wir registrieren bei INWX Schweiz. Du und deine Firma sind dort als Domain-Inhaber*in hinterlegt und können bei Notfällen direkt zu INWX (Standort Zürich) eskalieren.

Wartung

Ob Website, Webshop oder App – Aktualität ist der Schlüssel zu Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und einem reibungslosen digitalen Erlebnis. Veraltete Systeme können Sicherheitsrisiken bergen und die Performance beeinträchtigen. Mit unserem Wartungsangebot sorgen wir für ein optimales Nutzererlebnis.

- **Sicherheit:** Regelmässige Updates schliessen Sicherheitslücken und schützen vor potenziellen Bedrohungen und Hackerangriffen.
- **Performance:** Aktualisierungen können die Geschwindigkeit und Reaktionszeit deiner digitalen Produkte verbessern.
- **Fehlerbehebung:** Mit Updates werden oft bekannte Bugs oder Fehler behoben, die das Nutzererlebnis beeinträchtigen könnten.
- **Funktionsupdates:** Wartung ermöglicht den Zugriff auf neue Features und Funktionen, die in neueren Versionen hinzugefügt werden.
- **Kompatibilität:** Sicherstellen, dass alle Plugins, Tools oder Drittanbieter-Integrationen kompatibel und aktuell sind.
- **Optimiertes Nutzererlebnis:** Ein gut gewartetes Produkt bietet den Nutzern ein reibungsloses und angenehmes Erlebnis.
- **SEO-Vorteile:** Aktualisierte und gut gewartete Websites werden oft von Suchmaschinen bevorzugt und können zu besseren Rankings führen.
- **Kostenersparnis:** Vorbeugende Wartung kann teure Notfallreparaturen oder Datenverluste in der Zukunft verhindern.

Wartung **Craft**

Website mit coupled Craft CMS

CHF 60.00 / Mt.

Wartung **Craft+**

Website mit headless Craft CMS

CHF 70.00 / Mt.

Wartung **Webshop**

Webshop mit Craft Commerce

CHF 85.00 / Mt.

Wartung **App**

React Native App (iOS / Android)

CHF 60.00 / Mt.

Wartung **Dashboard**

Dashboards mit bspw. SupaBase

CHF 90.00 / Mt.



Critical Patch Service (obligatorisch bei CMS-Hosting)

Kund*innen, die keine laufende Wartung wünschen, aber ihr CMS über uns hosten, erhalten automatisch unseren Critical Patch Service. Dieser Basisdienst stellt sicher, dass wir bei kritischen Sicherheitslücken präventiv eingreifen können, bevor ein akutes Risiko entsteht. Er ist aber nicht mit Abokosten verbunden.

Der Service umfasst ausschliesslich präventive Massnahmen bei essentiellen Bedrohungen (z B. Sicherheitslücken mit hohem Schweregrad). Die zur Beseitigung einer kritischen Bedrohung entstandenen Kosten verrechnen wir gemäss unseren aktuellen Stundensätzen (tincan.ch/rates).

Der Critical Patch Service ersetzt keine vollumfängliche Wartung und deckt ausschliesslich sicherheitsrelevante Updates ab.

Support

In der digitalen Welt kann es schnell zu unerwarteten Fragen oder Herausforderungen kommen. Bei Tincan sind wir stets bereit, dir zur Seite zu stehen. Unser engagiertes Support-Team hat deine Systeme fest im Griff und sorgt dafür, dass alles reibungslos läuft. Egal, ob es um kleinere Unklarheiten, technische Fragen oder umfassende Lösungen geht – wir sind für dich da und stellen sicher, dass du dich auf dein Vorhaben konzentrieren kannst.



Aktive Überwachung

Wir überprüfen deine Website jährlich auf essentielle Updates, identifizieren Gefahren und informieren Sie über anstehende notwendige Codeanpassungen.



Cybersicherheit

Deine Website profitiert von globaler Erreichbarkeit und ist durch die fortschrittlichen Schutzschilde von Cloudflare optimal vor DDoS-Attacken geschützt.



Echtzeitüberwachung

Dank des zuverlässigen Dienstes «UptimeRobot» behalten wir deine Website ständig im Auge und können bei jeglichen Ausfällen umgehend reagieren.



Zuverlässige Backups

Deine Daten sind sicher: Wir erstellen regelmässige Backups gemäss unseren AGB und garantieren eine schnelle, problemlose Wiederherstellung bei Bedarf.

SLA Basic

Monitoring & Troubleshooting

CHF 19.00 / Mt.

SLA On Demand

Monitoring & Troubleshooting

individueller Vertrag



Notfall?

Bitte beachte, dass wir die Lauffähigkeit von Lösungen, die nicht von Tincan stammen, nicht vollständig garantieren können, da sie oft von externen Anbietern abhängig sind. Zusätzliche Services wie unser Pikettdienst und eine Notfallnummer sind verfügbar für Kunden mit einem SLA On Demand über unseren Partner Securitas. Mehr Details findest du auf tincan.ch/support.

Dritt-Lizenzen

In der digitalen Welt sind Lizenzen oft unerlässlich, um die volle Funktionalität und Sicherheit von Drittanbieter-Software, CMS, Plugins und weiteren Tools zu gewährleisten. Diese Lizenzen sind in der Regel jährlich zu erneuern und stellen sicher, dass du stets Zugriff auf die neuesten Funktionen und Sicherheits-Updates deiner Anbieter hast. In deiner Abrechnung werden alle Lizenzen detailliert und individuell aufgeführt, sodass du stets den Überblick über die genutzten Dienste und deren Kosten behältst.

Beispiel für ein Craft PRO (Jahresgebühr)

CHF 100.00

Beispiel für ein Formie Plugin (Jahresgebühr)

CHF 50.00

Beispiel für eine WIX Lizenz (Jahresgebühr)

CHF 360.00



Bitte beachte, dass die Kosten für Lizenzen auch während der Vertragslaufzeit variieren können, da sie oft von Wechselkursen und Drittanbieter abhängen. Wir passen unsere Abrechnungen regelmässig den tatsächlichen Lizenzkosten der Drittanbieter an, um stets nur das abzurechnen, was auch uns verrechnet wird.

Lizenzmodelle Tincan

Produkte, die wir aus eigener Entwicklung heraus geschaffen haben, bieten wir unter einer Tincan-Lizenz an. Die Lizenzierung wird in der Regel durch einen separaten Vertrag geregelt, berücksichtigt externe Faktoren bei der Preisgestaltung und läuft über mehrere Jahre.

Eine Tincan-Lizenz berechtigt Kund*innen zur Nutzung des Produkts im Rahmen einer Corporate License. Sofern das Produkt auf unserer Tincan-Infrastruktur gehostet wird, übernehmen wir die Wartung ohne zusätzliche Kosten. Entscheidet sich ein Kunde für das Hosting auf einer eigenen Infrastruktur, ist er selbst für die Wartung verantwortlich – Support- und Hosting-Dienstleistungen bleiben in jedem Fall unabhängig von der Lizenz.

Lizenz **Civo**

individuell

Lizenz **Kitaclub**

CHF 500.00 / Mt.

Lizenz **Brandhub**

CHF 49.00 / Mt.

Optionen

Google Search Console

Die Google Search Console ist ein unverzichtbares Tool, um die Präsenz deiner Website in den Suchergebnissen von Google zu überwachen und zu optimieren. Wir bieten an, die Search Console für deine Website einzurichten und sicherzustellen, dass stets die aktuellste Sitemap hinterlegt ist. Dies ermöglicht eine bessere Indexierung deiner Seiten durch Google.

Option **Search Console**

CHF 3.00 / Mt.



Bitte beachte, dass die Einrichtung und Wartung der Google Search Console nicht die Garantie für eine verbesserte Platzierung in den Suchergebnissen von Google beinhaltet. Des Weiteren ist unsere Dienstleistung unabhängig von der "Google Unternehmensprofil"-Lösung. Für spezifische Optimierungen und bessere Sichtbarkeit in den Suchergebnissen empfehlen wir die Angebote von Tincan Clicks.

Matomo

Matomo ist eine datenschutzfreundliche Alternative zu Google Analytics und bietet dir wertvolle Einblicke in das Verhalten deiner Website-Besucher*innen – ganz ohne Drittanbieter-Cookies. Du behältst die volle Kontrolle über alle erhobenen Daten, da Matomo direkt auf deinem Server gehostet wird.

Wir richten Matomo für deine Website ein, konfigurieren die wichtigsten Metriken und stellen sicher, dass die datenschutzrechtlichen Anforderungen eingehalten werden. So erhältst du aussagekräftige Statistiken, ohne auf externe Dienste angewiesen zu sein.

Option **Matomo**

CHF 12.00 / Mt.

Weiterentwicklungen

Mit der Option für Weiterentwicklungen (FlexDev) bleibt deine Website laufend aktuell – ohne grosse Relaunches, sondern durch kontinuierliche Verbesserungen. Ob neue Funktionen, zusätzliche Inhalte, bessere Nutzerführung oder technische Erweiterungen: Du bringst deine Wünsche ein – wir setzen sie laufend um. Auch wenn dafür Texter*innen, SEO-Profis oder Grafiker*innen involviert sind. Dank monatlichem Fixpreis und reduziertem Stundensatz ist diese Option besonders attraktiv für alle, die bereits mit einer Tincan-Website arbeiten oder eine bestehende Website schrittweise in eine neue überführen möchten.



Planbare Kosten

Du weisst genau, was die Website-Weiterentwicklung ab jetzt und in Zukunft kostet.



Flexible Ressourcen

Du profitierst vom ganzen Tincan-Universum – inklusive Fachpersonen aus den anderen Tincan Brands.



Wirtschaftlicher

Dank einem stark reduzierten Stundensatz sparst du bei kleinen und grösseren Wünschen.



Reporting & Controlling

Dein Projektmanager bei Tincan koordiniert alles. Du hast aber auch stets Einblick ins Projektboard von Tincan.



Innovative Umsetzung

Deine Website wird kontinuierlich verbessert – damit sie immer aktuell bleibt und mit deinen Bedürfnissen wächst.



kumulierbares Stundenguthaben

Ein flexibles Guthaben, das von Monat zu Monat angesammelt wird um Projekte gebündelt vorwärts zu treiben.

Drei Optionen fürs monatliche Budget

Wir haben drei wählbare Preisstufen mit einem monatlichem Stundenbudget.

Diese Stunden kannst du auch über mehrere Monat hinweg sammeln – ohne Verfalldatum. Vergleich: tincan.ch/rates

FlexDev 2h

2 Stunden
zum Stundensatz: CHF 170
Monatlicher Preis: CHF 340

FlexDev 6h

6 Stunden
zum Stundensatz: CHF 130
Monatlicher Preis: CHF 780

FlexDev 8h

8 Stunden
zum Stundensatz: CHF 120
Monatlicher Preis: CHF 960

Tinclub Mitgliedschaft

Mit der Option FlexDev wirst du automatisch Teil unseres Tinclubs! Scanne den QR-Code und erfahre mehr über die Vorteile einer Mitgliedschaft.



Vertrag

Kund*in

Gewünschter Startmonat

Hosting

- ☐ Kein Hosting
☐ Hosting Coupled
☐ Hosting Headless
☐ Hosting Dedicated
☐ On Demand

Optionen

- ☐ Option **FlexDev 2h**
☐ Option **FlexDev 6h**
☐ Option **FlexDev 8h**
☐ Option **Search Console**
☐ Option **Matomo**

Support

- ☐ Kein Support
☐ SLA Basic
☐ SLA On Demand

Wartung

- ☐ Keine / in Lizenz integriert
☐ Critical Patch Service
☐ Wartung Craft
☐ Wartung Craft+
☐ Wartung Webshop
☐ Wartung App
☐ Wartung Dashboard

Lizenzen & Domains

CHF / Mt.

☐ WHOIS Privacy für alle Domains (CHF 3.00 / Mt. / Domain)

Anmerkungen zum Projekt

Monatliche Kosten (gesamt)

Kontaktperson

Name

Funktion

Telefon

E-Mail

Sprache

☐ Englisch

☐ Deutsch

Rechnung

E-Mail für Rechnungen

Rechnungsadresse

Rechnungszyklus: *jährlich*, Option FlexDev *quartalsweise*

Der*die Kund*in ist mit den AGB (tincan.ch/agb) sowie der ABV der Tincan AG (tincan.ch/datenschutz) einverstanden und durch diese geschützt. Er*Sie verpflichtet sich, für sämtliche Kosten der unter diesen Vertrag («Maintenance Flat») fallenden Leistungen aufzukommen. Die Preise können jeweils zur neuen Laufzeit angepasst werden, um veränderten Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen – etwa durch Teuerung, Währungsschwankungen, gestiegene Infrastruktur- oder Lizenzkosten, höhere Sicherheitsanforderungen oder allgemeine Marktbedingungen. Nur bei einer Anpassung von über +10 % erfolgt eine aktive Vorabinformation. Bei geringeren Anpassungen erfolgt keine gesonderte Mitteilung. Der Vertrag beginnt mit dem früheren der beiden folgenden Daten: dem Monat der Unterschrift beider Vertragsparteien oder dem gewünschten, vertraglich festgehaltenen Startmonat. Er ersetzt alle bisherigen Verträge, die dasselbe Hosting betreffen. Zusätzliche Leistungen von Tincan, die im Zusammenhang mit dem gehosteten Produkt stehen, werden nach Aufwand gemäss den aktuellen Stundensätzen (tincan.ch/rates) abgerechnet. Der Vertrag wird für die vereinbarte Mindestlaufzeit abgeschlossen und verlängert sich danach jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Er kann von beiden Seiten mit einer Frist von 15 Tagen zum Ende der Mindestlaufzeit oder einer jährlichen Verlängerung gekündigt werden. Die Verrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Kund*in

Ort, Datum

Unterschrift

Kundenr.

Vertragsnr.

Agentur

Ort, Datum

Unterschrift

Resellernr.