



tincan**digital.**

Maintenance Flat²⁴

Hohe Verfügbarkeit deiner Weblösung
mit dem Qualitätslabel von Tincan.



Hosting

Für eine hohe Online-Verfügbarkeit deiner Website brauchst du einen zuverlässigen Hostingpartner. Als Schweizer Digitalagentur bieten wir hohe Standards in Sicherheit und Geschwindigkeit. Als dein digitaler Partner kümmern wir uns um alle technischen Aspekte deines Webhostings.



Hosting **Basic**

Sicherer und zuverlässiger Betrieb einfacher Websites auf unserer Infrastruktur.

- Georedundantes Hosting (Schweiz)
- Grüner Strom
- Passend für Klassische CMS
- Keine E-Mail Boxen
- 50 GB Speicherplatz
- 99,5% Verfügbarkeit
- SSL Verschlüsselung
- 20'000 Views pro Tag

CHF 26.00 / Mt.



Hosting **Advanced**

Sicherer und zuverlässiger Betrieb komplexerer Websites wie Onlineshops.

- Georedundantes Hosting (Schweiz)
- Grüner Strom
- Passend für Headless CMS
- E-Mail Boxen (unbegrenzt)
- 200 GB Speicherplatz
- 99,5% Verfügbarkeit
- SSL Verschlüsselung
- 50'000 Views pro Tag

CHF 52.00 / Mt.



Wir hosten bei MTF in der Schweiz. Eine international schnelle Verfügbarkeit, Schutz vor Attacken und Load Balancing stellen wir auf Wunsch durch Cloudflare oder Speed Kit sicher (internationales Datenhosting).

Domain & DNS

Dein digitaler Auftritt beginnt mit der perfekten Domain. Als Schweizer Digitalagentur bieten wir nicht nur Domains, sondern auch unterstützte DNS-Zonen für optimale Leistung und Sicherheit. Kein Durcheinander mit DNS-Konfigurationen – wir stehen dir zur Seite. Wähle deinen Domainnamen und lass uns die technischen Details übernehmen.



Generische & Länderspezifische Domain

Länderspezifische, klassische und generische Domains.

.ch, .org, .at, .de, .net, .swiss, .com, .io, .bike, .hair, .shop oder .business und viele mehr

ab CHF 4.00 / Mt.



WHOIS Privacy

WHOIS-Privacy ist ein Service, der die persönlichen Daten eines Domaininhabers in der WHOIS-Datenbank verbirgt, um dessen Privatsphäre zu schützen und unerwünschte Kontaktaufnahmen zu vermeiden.

CHF 3.00 / Mt.



Supported Domain Name System (DNS)

System, das menschenlesbare Webadressen (z.B. tincan.ch) in die zugehörigen IP-Adressen übersetzt.

inkludiert



Wir registrieren bei INWX Schweiz. Du und deine Firma sind dort als Domain-Inhaber*in hinterlegt und können bei Notfällen direkt zu INWX (Standort Zürich) eskalieren.

Wartung

Ob Website, Webshop oder App – Aktualität ist der Schlüssel zu Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und einem reibungslosen digitalen Erlebnis. Veraltete Systeme können Sicherheitsrisiken bergen und die Performance beeinträchtigen. Mit unserem Wartungsangebot sorgen wir für ein optimales Nutzererlebnis.

- **Sicherheit:** Regelmässige Updates schliessen Sicherheitslücken und schützen vor potenziellen Bedrohungen und Hackerangriffen.
- **Performance:** Aktualisierungen können die Geschwindigkeit und Reaktionszeit deiner digitalen Produkte verbessern.
- **Fehlerbehebung:** Mit Updates werden oft bekannte Bugs oder Fehler behoben, die das Nutzererlebnis beeinträchtigen könnten.
- **Neue Funktionen:** Wartung ermöglicht den Zugriff auf neue Features und Funktionen, die in neueren Versionen hinzugefügt werden.
- **Kompatibilität:** Sicherstellen, dass alle Plugins, Tools oder Drittanbieter-Integrationen kompatibel und aktuell sind.
- **Optimiertes Nutzererlebnis:** Ein gut gewartetes Produkt bietet den Nutzern ein reibungsloses und angenehmes Erlebnis.
- **SEO-Vorteile:** Aktualisierte und gut gewartete Websites werden oft von Suchmaschinen bevorzugt und können zu besseren Rankings führen.
- **Kostensparnis:** Vorbeugende Wartung kann teure Notfallreparaturen oder Datenverluste in der Zukunft verhindern.

Wartung **Basic**

Website ohne CMS

CHF 40.00 / Mt.

Wartung **Craft**

Website mit statischem Craft CMS

CHF 60.00 / Mt.

Wartung **Craft+**

Headless Website (Front & Backend)

CHF 70.00 / Mt.

Wartung **Wordpress**

Wartung eines Wordpress CMS

CHF 75.00 / Mt.

Wartung **Webshop**

Wartung eines Shopsystems

individuell

Wartung **App**

Wartung einer mobilen Applikation

individuell



Wenn für deine digitalen Produkte ein Hosting bei Tincan besteht, führen wir halbjährlich wichtige Sicherheits- und Funktionsupdates durch.

Baukastensysteme wie Squarespace oder Shopify benötigen keine Wartung, da diese bereits durch die Lizenz des Anbieters abgedeckt ist.

Support

In der digitalen Welt kann es schnell zu unerwarteten Fragen oder Herausforderungen kommen. Bei Tincan sind wir stets bereit, dir zur Seite zu stehen. Unser engagiertes Support-Team hat deine Systeme fest im Griff und sorgt dafür, dass alles reibungslos läuft. Egal, ob es um kleinere Unklarheiten, technische Fragen oder umfassende Lösungen geht – wir sind für dich da und stellen sicher, dass du dich auf dein Vorhaben konzentrieren kannst.



Aktive Überwachung

Wir überprüfen deine Website jährlich auf essentielle Updates, identifizieren Gefahren und informieren Sie über anstehende notwendige Codeanpassungen.



Cybersicherheit

Deine Website profitiert von globaler Erreichbarkeit und ist durch die fortschrittlichen Schutzschilde von Cloudflare optimal vor DDoS-Attacken geschützt.



Echtzeitüberwachung

Dank des zuverlässigen Dienstes «UptimeRobot» behalten wir deine Website ständig im Auge und können bei jeglichen Ausfällen umgehend reagieren.



Zuverlässige Backups

Deine Daten sind sicher: Wir erstellen regelmässige Backups gemäss unseren AGB und garantieren eine schnelle, problemlose Wiederherstellung bei Bedarf.

Support **Essence**

Monitoring & Troubleshooting

CHF 15.00 / Mt.

Support **SLA 24/7**

Monitoring & Troubleshooting

CHF 400.00 / Mt.



Notfall?

Bitte beachte, dass wir die Lauffähigkeit von Lösungen, die nicht von Tincan stammen, nicht vollständig garantieren können, da sie oft von externen Anbietern abhängig sind. Zusätzliche Services wie unser Pikettdienst und eine Notfallnummer sind verfügbar für Kunden mit einem SLA 24/7 über unseren Partner Securitas. Mehr Details findest du auf tincan.ch/support.

Lizenzen

In der digitalen Welt sind Lizenzen oft unerlässlich, um die volle Funktionalität und Sicherheit von Drittanbieter-Software, CMS, Plugins und weiteren Tools zu gewährleisten. Diese Lizenzen sind in der Regel jährlich zu erneuern und stellen sicher, dass du stets Zugriff auf die neuesten Funktionen, Updates und Support hast. In deiner Abrechnung werden alle Lizenzen detailliert und individuell aufgeführt, sodass du stets den Überblick über die genutzten Dienste und deren Kosten behältst.

Beispiel für ein Craft PRO (Jahresgebühr)

CHF 100.00

Beispiel für ein Freeform Plugin (Jahresgebühr)

CHF 50.00

Beispiel für eine WIX Lizenz (Jahresgebühr)

CHF 360.00



Bitte beachte, dass die Kosten für Lizenzen auch während der Vertragslaufzeit variieren können. Wir passen unsere Abrechnungen regelmässig den tatsächlichen Lizenzkosten der Drittanbieter an, um stets aktuell und transparent zu bleiben.

Search Console

Die Google Search Console ist ein unverzichtbares Tool, um die Präsenz deiner Website in den Suchergebnissen von Google zu überwachen und zu optimieren. Wir bieten an, die Search Console für deine Website einzurichten und sicherzustellen, dass stets die aktuellste Sitemap hinterlegt ist. Dies ermöglicht eine bessere Indexierung deiner Seiten durch Google.

Search Console Option

CHF 3.00 / Mt.



Bitte beachte, dass die Einrichtung und Wartung der Google Search Console nicht die Garantie für eine verbesserte Platzierung in den Suchergebnissen von Google beinhaltet. Des Weiteren ist unsere Dienstleistung unabhängig von der "Google My Business"-Lösung. Für spezifische Optimierungen und bessere Sichtbarkeit in den Suchergebnissen empfehlen wir die Angebote von Tincan Clicks.

Tincan Feature Flat

In einer sich ständig wandelnden digitalen Landschaft bietet dir die Tincan Feature Flat die Sicherheit von garantierten Dienstleistungen zu einem festen Monatspreis. Profitiere von planbaren Kosten, flexiblen Ressourcen und innovativen Umsetzungen, während du stets den Überblick behältst. Unsere Flatrate passt sich flexibel deinen Bedürfnissen an und garantiert dir nicht nur die Entwicklung neuer Features sondern auch einen freien Bezug aller Leistungen der Tincan Agenturwelt, um mit deiner Website abzuheben (Illustrationen, Animationen, Fotografien, Filme, SEO, SEA, Texte, Übersetzungen, Analytics u.v.m.).



Planbare Kosten

Du weisst bereits in der Budgetierungsphase ganz genau, was deine Web-Leistungen kosten.



Flexible Ressourcen

Du beziehst alle Dienstleistungen aus dem Tincan Universum und gibst die Stossrichtung vor.



Wirtschaftlicher

Wir besprechen jede Umsetzung kurz und garantieren dir so eine möglichst effiziente Umsetzung.



Reporting & Controlling

Behalte Auslastungen sowie die geleisteten und anstehenden Stunden stets live im Überblick.



Innovative Umsetzung

Wir sind mitten in der kreativen Branche tätig und tauschen uns regelmässig mit Partnern aus.



Jederzeit pausierbar

Du hast jederzeit die Möglichkeit, deine Flat zu wechseln oder ganz zu pausieren.

Tincan Feature Flat in 3 Stufen

Tincan Feature Flat Modelle

Mit unserem Bestseller steht dir dein Single Point of Contact (SPOC) bei Tincan zur Seite, der mit dir die Strategie erarbeitet, unsere Expert*innen intern koordiniert und die Umsetzungen eigenständig abwickelt.

FF Simple	für CHF 399.00 / Mt.
FF Buddy	für CHF 999.00 / Mt.
FF Innovation	für CHF 1'999.00 / Mt.

Tinclub Mitgliedschaft

Als Flat-Kund*in wirst du Teil unseres Tinclubs! Scanne den QR-Code und lies mehr über die Vorteile einer Mitgliedschaft.



Vertrag

Hosting

- Keines
 Hosting Basic
 Hosting Advanced

Wartung

- Keine
 Wartung Basic
 Wartung Craft
 Wartung Craft+
 Wartung Wordpress
 Wartung Webshop
 Wartung App

Support

- Support Essence
 Support SLA 24/7

Search Console

- Search Console Option

Tincan Feature Flat

- Keine
 FF **Simple**
 FF **Buddy**
 FF **Innovation**

Domains, DNS & Lizenzen

CHF / Mt.

<input type="text"/>	<input type="text"/>

- WHOIS Privacy für alle Domains (CHF 3.00 / Mt. / Domain)

Kontaktperson

Sprache

 Englisch

 Deutsch

Rechnung

Mindestvertragsdauer: 1 Jahr, Rechnungszyklus: jährlich

Der Kunde / Die Kundin ist mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (tincan.ch/agb) sowie der Auftragsbearbeitungsvereinbarung der Tincan AG (tincan.ch/datenschutz) einverstanden und durch diese geschützt. Er / Sie bestätigt, für alle Kosten der unter diesen Vertrag («Maintenance Flat») fallenden Dienstleistungen aufzukommen. Dieser Vertrag beginnt am späteren der folgenden beiden Daten: Dem Monat der Unterschrift beider Vertragsparteien oder dem eingetragenen, gewünschten Startmonat. Dieser Vertrag ersetzt bestehende Verträge, die dasselbe Hosting betreffen. Zusätzliche Aufträge an Tincan, die in Zusammenhang mit einem gehosteten Produkt stehen, werden nach Aufwand zu einem Satz von CHF 190.00 pro Stunde verrechnet. Dieser Vertrag wird für die angegebene Mindestvertragsdauer abgeschlossen und verlängert sich danach fortlaufend um jeweils ein Jahr. Verträge können mit einer Frist von 15 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer oder zu jeder Verlängerung derselben von beiden Parteien gekündigt werden. Es wird jährlich im Voraus abgerechnet. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Kund*in

Agentur